



STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie

Die Zukunft wird älter

Nachreifende Märkte
entwickeln - fördern - qualifizieren



schiff-gmbh



Fachtagung Altersmanagement

Workshop: Neue Märkte
Hamburg am 15./16. Mai 2007
- Philip Plischke -



Gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales
und den Europäischen Sozialfonds



STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie



Fit für die Zukunft

Entwicklung neuer Dienstleistungen
rund um **Gesundheit** und
Lebensqualität für ältere Kunden

- Kundenorientierung als
Erfolgsfaktor -

s c h i f f - g m b h



21.05.2007

Philip Plischke



Entwicklung neuer Dienstleistungen

Ausgangslage

- Bereits heute sind ca. 22 Millionen (26%) aller Bundesbürger älter als 60 Jahre
- Der Anteil an der Gesamtbevölkerung wird weiter ansteigen

- Die heute 60-(70-)Jährigen haben eine zusätzliche Lebenserwartung
 - von 24 (20) Jahren bei den Frauen
 - von 20 (16) Jahren bei den Männer





STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie



Entwicklung neuer Dienstleistungen

Chancen des Alter(n)s für Schleswig-Holstein:

- Neue Märkte und Wachstumspotenziale für Soziale Dienstleistungen, Tourismus und Gesundheitswirtschaft
- Wohnen und Arbeiten in Schleswig-Holstein in Zukunft

s c h i f f - g m b h



21.05.2007

Philip Plischke



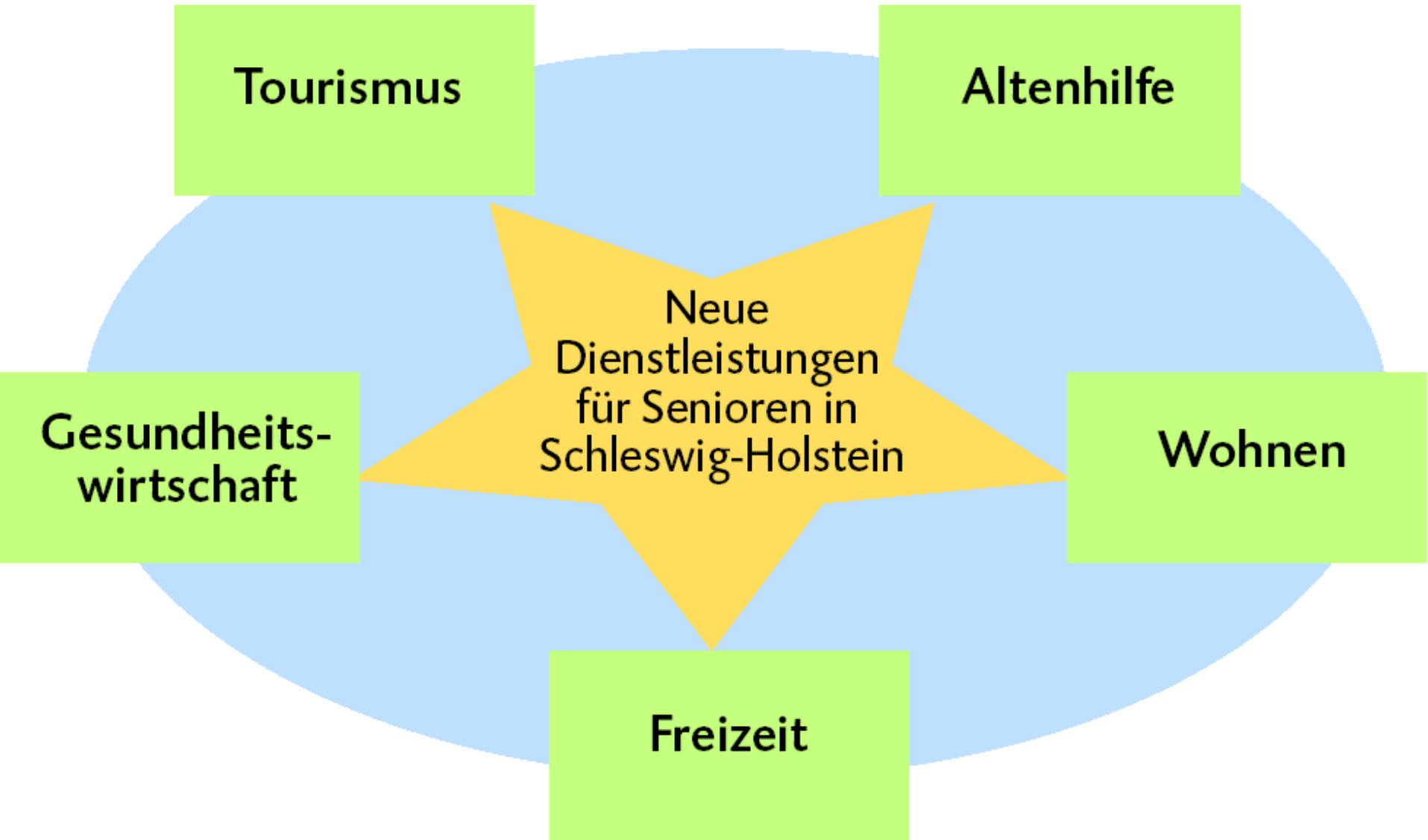
Entwicklung neuer Dienstleistungen

Senioren als Kunden:

- Senioren sind erfahrene Konsumenten
- Senioren bilden keine homogene Gruppe
 - Körperliche Fitness und Gesundheit
 - Interessen
 - Konsum
 - Kaufkraft
- Über 65% der über 60-jährigen sind weiblich



Entwicklung neuer Dienstleistungen





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Anspruch:

- Verbesserung der Lebensqualität älterer Mitbürger/-innen in Schleswig-Holstein
- Etablierung neuer Produkte und Dienstleistungen für Senioren
- Steigerung der Beschäftigung
- Standort- und bedarfsorientierte Lösungen





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Aufgaben:

- Realitäten und Chancen des demografischen Wandels nutzen
- Beratung von Unternehmen und Regionen
- Förderung von Kooperationen und Aufbau von Netzwerken
- Herausbildung seniorenfreundlicher Gemeinden und Dienstleistungen





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Ansatz:

- Marktanalyse und Kundenorientierung
- Integrierte Lösungen vor Ort
- Kooperation: Vernetzung von Anbieterstrukturen
- Regionen: Vernetzung von Wohnen, Wohnumfeld, Dienstleistung, Gemeinwohl und Pflege

**Standort- und bedarfsorientierte
Lösungen: Was gibt es vor Ort und
welche Angebote fehlen?**





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Handlungsfelder:

Gesundheit und Soziales sind **Wachstumsfelder** und Zukunftsbranche, in der mehr und mehr **neue Produkte** und **Dienstleistungen** sich entwickeln können

- Gesundheit (inkl. Pflege)
- Wohnen
- Dienstleistungen
- Tourismus
- Freizeit
- Sicherheit





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Handlungsfeld Wohnen:

- Öffentliche Infrastruktur
- Wohnraumanpassung
- Wohnen mit Service
- Neue gemeinschaftliche Wohnformen
- Haushaltsnahe Dienstleistungen

Herausbildung seniorenfreundlicher Gemeinden





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Handlungsfeld Gesundheit:

- Integrierte Versorgungsangebote
- Prävention und Rehabilitation
- Patientenbegleitung
- Bewegung/ Sport
- Ernährung





Entwicklung neuer Dienstleistungen

Handlungsfeld Dienstleistungen:

- Haushaltsnahe Dienstleistungen
- Einzelhandel
- Handwerk
- Kultur
- Entlastung von pflegenden Angehörigen





STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie



Entwicklung neuer Dienstleistungen

Handlungsfeld Tourismus

- Senioren als Zielgruppe
 - Gesundheitstourismus
 - Gruppenreisen
 - Bildungsreisen

unter Berücksichtigung von

- Gesundheitsbedingten Einschränkungen
- Kulturellen Erlebnissen
- Service
- Entlastung pflegender Angehöriger

schiff-gmbh



21.05.2007



STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie



„Pflege & Urlaub an der Ostseeküste“



- Angebot für pflegebedürftige und deren Angehörigen
- Netzwerk von Pflegediensten in Schleswig-Holstein
- Prospekt ist hier erhältlich

schiff-gmbh



21.05.2007



STAGE

Soziale Dienstleistungen
für Tourismus, Altenhilfe
und Gastronomie



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

schiff-gmbh

Philip Plischke

Ringstr. 54

24103 Kiel

plischke@schiff-gmbh.de

www.schiff-gmbh.de

schiff-gmbh



21.05.2007

Philip Plischke

16